



Office Public de l'Habitat du Territoire Vallée Sud – Grand Paris

4483 logements

recrute un(e)

RESPONSABLE DE PROXIMITE

CDI à pourvoir immédiatement

Poste basé à Clamart

Missions

Rattaché(e) au Directeur de la Proximité et du Cadre de vie, vous avez la responsabilité de l'entretien général d'un groupe d'immeubles.

Vous encadrez une équipe de gardiens et d'agents d'entretien pour garantir notamment :

- Un bon état d'usage des parties communes, des logements et des équipements
- Le bon état de propreté des parties communes

Activités

Maintenance du patrimoine et prévention

- Assurer, en liaison avec les techniciens, un suivi rigoureux des contrats d'entretien et du budget travaux
- Participer avec le Directeur de la Proximité et du Cadre de vie à la programmation pluriannuelle des travaux à réaliser sur le site dont vous avez la responsabilité
- Contrôler l'exécution des contrats par les prestataires en collaboration avec les gardiens
- Contribuer à la préparation des marchés d'entretien
- S'assurer du bon fonctionnement des équipements techniques dans les groupes d'habitations
- Veiller à la sécurité des biens et des personnes sur son patrimoine
- Garantir le bon état de propreté et d'hygiène sur son patrimoine
- Participer et assurer la mise en œuvre de certains chantiers dans le respect des délais et des coûts

Suivi des réclamations techniques

- Assurer le suivi des demandes et réclamations techniques (diagnostiquer les problèmes, passer les commandes aux entreprises, vérifier les devis, contrôler les travaux, assurer le traitement des factures)
- Veiller à assurer une bonne information relative aux traitements des réclamations auprès des locataires et du personnel de proximité
- Assurer le suivi des opérations SAV
- Assister le Directeur de la Proximité et du Cadre de vie s'agissant des réclamations collectives ou émanant des associations de locataires

Management et animation des équipes

- Être le référent hiérarchique des gardiens
- Participer à l'information ascendante et descendante
- Organiser, coordonner et contrôler l'activité des équipes
- Participer à l'évaluation annuelle et proposer toutes les mesures relatives à la gestion du personnel du secteur
- Organiser l'accueil et l'intégration des nouveaux collaborateurs

Profil

De formation Bac+2 ou niveau atteint par l'expérience professionnelle, vous disposez de capacité d'analyse et de synthèse, et vous maîtrisez les outils bureautiques.

Le leadership et l'aisance relationnelle sont des atouts dont vous disposez vous permettant de prendre des décisions et des initiatives.

Vous portez un intérêt particulier au travail en équipe et à la diffusion des informations. Vous savez gérer les priorités et connaissez les techniques de négociation.

Connaissances spécifiques

- Connaissances du patrimoine
- Etablissement de diagnostics des pathologies des bâtiments
- Connaissances de la réglementation relative au code des marchés publics (charges locatives, réparation à la charges du locataire ou du bailleur)

Statut et Rémunération

Contrat de travail à durée déterminée de type OPH. Catégorie III niveau 1.

Rémunération selon profil et expérience.

Adresser CV et lettre de motivation à Clamart Habitat – Direction des Ressources Humaines
5 rue Paul-Vaillant-Couturier, 92140 Clamart – RH@clamart-habitat.fr

12/02/19