



Office Public de l'Habitat du Territoire Vallée Sud – Grand Paris

4483 logements

recrute un(e)

Chargé(e) d'Accueil

CDD à pourvoir immédiatement jusqu'au 31/12/19

Poste basé à Clamart

Missions

Rattaché(e) au Directeur Habitat et Clientèle, vous êtes le(la) premier(ère) interlocuteur(trice) au sein de Clamart Habitat. Vous participez à promouvoir l'image de marque de l'organisme en apportant un premier niveau de réponse et/ou en orientant les publics vers les services compétents.

Activités

- Accueillir les publics physiquement et par téléphone
- Filtrer et orienter les interlocuteurs vers les services concernés
- Prendre en charge et alerter en cas d'incidents survenant à l'accueil
- Donner un premier niveau d'information, aux publics, relatifs à leurs droits et obligations
- Assurer des tâches administratives (tâches de saisie, de secrétariat et suivi des demandes)
- Prise de RV

Profil

De formation Bac ou niveau atteint par l'expérience professionnelle, vous possédez des qualités relationnelles et d'écoute. Vous faites preuve de diplomatie et de courtoisie. Vous détenez le sens du service et la capacité à désamorcer les tensions. Vous êtes ponctuel(le) et autonome.

- Maîtrise de la communication orale
- Gestion des priorités et des urgences
- Maîtrise de l'outil téléphonique et bureautique
- Esprit d'équipe
- Connaissance du domaine HLM est un plus.

Statut et Rémunération

Contrat de travail à durée déterminée de type OPH à pourvoir immédiatement jusqu'au 31/12/19.

Catégorie I niveau 2.

Rémunération selon profil et expérience.

Adresser CV et lettre de motivation à RH@clamart-habitat.fr / Clamart Habitat – Direction des Ressources Humaines 5 rue Paul-Vaillant-Couturier, 92140 Clamart

06/02/19